

INFORME

**EVALUACIÓN AL CONOCIMIENTO Y
CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE
ÉTICA Y CONDUCTA.**

2025

Contenido

Introducción	3
1. Naturaleza y Alcance de la Evaluación	3
2. Criterios de Medición	4
3. Resultados de Autoevaluación del Control Interno	5
4. Propuestas.....	9

Introducción

La evaluación al conocimiento y cumplimiento del código de ética y conducta ayuda a la identificación de oportunidades de mejora, como parte del componente Supervisión y Seguimiento, resultado de las evaluaciones que, en forma directa o indirecta, se realizan dentro del instituto.

La finalidad de realizar esta evaluación es conocer más a fondo las áreas de mejoras que pueden existir dentro del instituto y así mismo crear las estrategias necesarias que ayuden a tener un buen funcionamiento del mismo.

1. Naturaleza y Alcance de la Evaluación

La evaluación al conocimiento y cumplimiento del código de ética y conducta efectuada en Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima (INFOCOL), se realizó el día 28 de julio de 2025 vía electrónica a través de los Formularios Google, se anexa la liga https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfHVT35v2s-f6eTe6idTwY_VczR4ODgU3nNmTNCrWr0cCj08Q/viewform?usp=sharing&ouid=101321751323482877808 dirigida a 20 personas servidoras públicas de los cuales participaron 24 de los Niveles Comisionados, secretarios, Jefes de Unidad, Auxiliares Administrativos e intendencia.

La participación de los trabajadores del INFOCOL posibilitó conocer si el código de ética y conducta se está cumpliendo y si tiene conocimiento sobre ello.

Participantes	Encuestas	
	Requeridas	concluidas
20	20	20

Al realizar la evaluación al conocimiento y cumplimiento al código de ética y conducta en el INFOCOL, se decidió aplicar una encuesta de 14 preguntas, a los trabajadores con temas que arrojen la información deseada.

2. Criterios de Medición

Para evaluar las respuestas del cuestionario y de las evidencias correspondientes, se han determinado parámetros cuantitativos y cualitativos para el análisis de la información obtenida y la determinación del puntaje que se deberá asignar a cada respuesta, así como el puntaje total o diagnóstico correspondiente a dicha evaluación.

En tal sentido, es necesario tener claros algunos conceptos que forman parte de dicho proceso. Para la presente guía se consideran cuatro (4) criterios de medición:

Nivel de cumplimiento	Porcentaje
Nivel 1	0 a 39%
Nivel 2	40% a 59%
Nivel 3	60% a 79%
Nivel 4	80% a 100%

Nivel de Cumplimiento	Porcentaje	Criterio de Evaluación
Nivel 1	0 a 39%	Se desconoce y no se respeta el código de ética y conducta del instituto.
Nivel 2	40% a 59%	Se conoce el código, pero se respeta lo mínimo
Nivel 3	60% a 79%	Se Conocen los códigos y se respetan continuamente dentro del instituto.
Nivel 4	80% a 100%	Se conoce el código de ética y conducta y se respeta según lo estipulado.

3. Resultados de Autoevaluación del Control Interno

Una vez realizada la evaluación y hecho el análisis correspondiente a las respuestas otorgadas por los trabajadores, se arrojaron los siguientes resultados:

A. Calificación Global del Control Interno

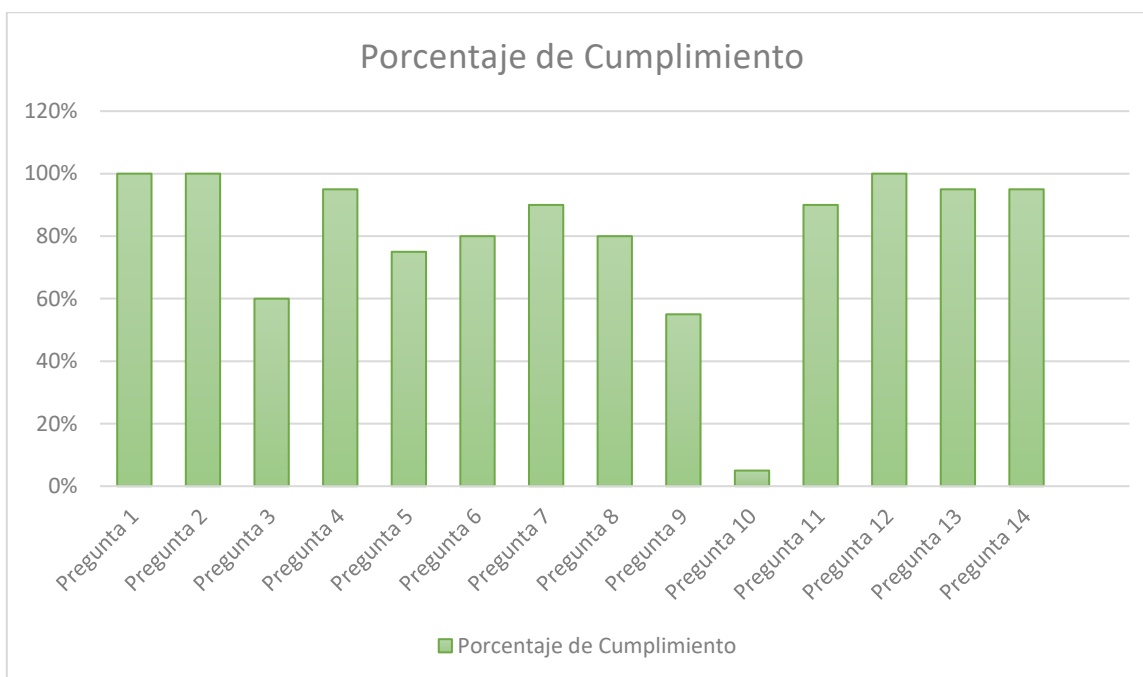
Preguntas	Porcentaje de Cumplimiento	Nivel de Cumplimiento
1	100 %	Nivel 4
2	100%	Nivel 4
3	60%	Nivel 3
4	95%	Nivel 4
5	75%	Nivel 3
6	80%	Nivel 4
7	90%	Nivel 4
8	80%	Nivel 4
9	55%	Nivel 4
10	5%	Nivel 4
11	90%	Nivel 4
12	100%	Nivel 4
13	95%	Nivel 4
14	95%	Nivel 4
Total	80%	Nivel 4

Es importante mencionar que los criterios para la **pregunta 10** de esta evaluación serán diferentes al resto ya que en esta pregunta entre mayor porcentaje representa un riesgo para la institución y entre menor porcentaje la respuesta es positiva.

INFORME DE EVALUACIÓN AL CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Nivel de cumplimiento	Porcentaje
Nivel 5	0
Nivel 4	20%
Nivel 3	40%
Nivel 2	60%
Nivel 1	80% al 100%

Nivel de Cumplimiento	Porcentaje	Criterio de Evaluación
Nivel 5	0	No existen hechos de abuso de autoridad por parte de los Titulares dentro del instituto.
Nivel 4	20%	Algunos trabajadores tienen la percepción de que dentro del instituto existe abuso de autoridad por parte de los Titulares.
Nivel 3	40%	El personal considera la existencia de abuso de autoridad por parte de algunos Titulares dentro del instituto.
Nivel 2	60%	
Nivel 1	80% al 100	Se conoce hechos de abuso de autoridad por parte de los Titulares dentro del instituto.



La calificación global en el Instituto se valoró con 80 % calificado en el nivel 4 esto quiere decir que **Se conoce el código de ética y conducta y se respeta según lo estipulado**. Esto está por arriba del nivel mínimo aceptable que es 40%, el cual es susceptible de mejoras.

Aspectos destacables:

- La pregunta más destacable (Más alto) fueron 1,2 y 12 que menciona lo siguiente:
 1. ¿Los Códigos de Ética y Conducta se encuentra publicada en la página de Internet del Instituto?
 2. ¿El Código de Ética y Conducta del Instituto es claro y maneja un lenguaje sencillo?
 3. ¿Dentro del Instituto existen mecanismos para realizar denuncias por el incumplimiento a los códigos?

Y se colocan en el nivel 4 y representan el 100% de la valoración.

- Por otro lado, la pregunta menos destacable (Más Bajo) fue las preguntas 9 que menciona lo siguiente:

INFORME DE EVALUACIÓN AL CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

- ¿Las personas servidoras públicas de este instituto respetan el horario de entrada y salida?

Y se colocan en el nivel 2 y representan el 55% de la valoración.

A continuación, se muestra una tabla con los resultados por pregunta realizadas en dicha evaluación.

Pregunta	Respuesta			Nivel
	Si	No	Desconozco	
1. ¿Los Códigos de Ética y Conducta se encuentra publicada en la página de Internet del Instituto?	100 %	0%	0%	Nivel 4
2. ¿El Código de Ética y Conducta del Instituto es claro y maneja un lenguaje sencillo?	100%	0%	0%	Nivel 4
3. ¿Dentro del Instituto, considera que se aplican los valores contenidos en el Código de Ética?	60%	5%	35%	Nivel 3
4. ¿En su área de trabajo se aplican los valores contenidos en el Código de Ética?	95%	0%	5%	Nivel 4
5. ¿Dentro del instituto se utiliza un lenguaje adecuado?	75%	10%	15%	Nivel 3
6. ¿Los integrantes del Instituto se abstienen a manifestaciones verbales, escritas o de cualquier otro tipo que resulte notoriamente ofensiva o degradantes para otras personas?	80%	5%	15%	Nivel 4
7. ¿Dentro del instituto se observa una conducta honrada y respetuosa hacia las	90%	0%	10%	Nivel 4

INFORME DE EVALUACIÓN AL CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

pertenencias personales de las y los Trabajadores?				
8. ¿Las personas servidoras públicas del Instituto portan adecuadamente el uniforme?	80%	0%	20%	Nivel 4
9. ¿Las personas servidoras públicas de este instituto respetan el horario de entrada y salida?	55%	10%	35%	Nivel 2
10. ¿En alguna ocasión te has sentido discriminado por algún compañero o compañera de trabajo?	5%	95%	0%	Nivel 4
11. ¿Considera que dentro del instituto existe respeto, igualdad y equidad de género?	90%	0%	10%	Nivel 4
12. ¿Dentro del Instituto existen mecanismos para realizar denuncias por el incumplimiento a los códigos?	100%	0%	0%	Nivel 4
13. ¿Conoces los protocolos para realizar una denuncia?	95%	5%	0%	Nivel 4
14. ¿Confías en la Institución para realizar una denuncia?	95%	5%	0%	Nivel 4

4. Propuestas

Derivado del análisis de los resultados de la evaluación, en la que se observó un alto nivel de cumplimiento general (80% - Nivel 4), pero con áreas específicas que requieren atención (preguntas 3, 5 y 9), se plantean las siguientes acciones:

1. Capacitación específica

Desarrollar e impartir sesiones de capacitación dirigidas a reforzar conocimientos, procedimientos y criterios de actuación relacionados con las áreas de oportunidad identificadas.

2. Estandarización y documentación de procesos

Difundir guías, manuales o infografías sobre procedimiento que aseguren la ejecución uniforme de las tareas y el cumplimiento de los estándares establecidos.

3. Fomento de la mejora continua

Involucrar al personal en la identificación de soluciones y en la implementación de mejoras, así como reconocer los avances y logros obtenidos en las áreas evaluadas.

4. Evaluaciones intermedias

Continuar con evaluaciones parciales antes de la siguiente medición general, con el fin de detectar oportunamente áreas de mejora y aplicar acciones correctivas inmediatas.

ANEXOS

INFORME DE EVALUACIÓN AL CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

1. ¿Los Códigos de Ética y Conducta se encuentra publicada en la página de Internet del Instituto?

20 respuestas



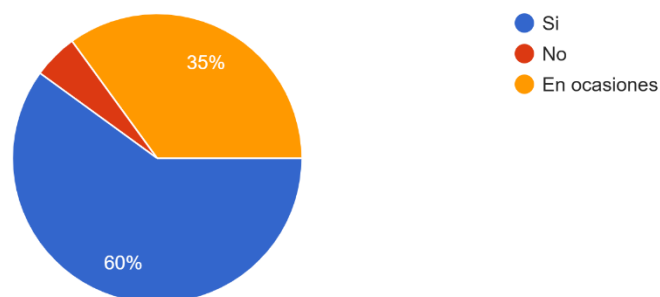
2. ¿El Código de Ética y Conducta del Instituto es claro y maneja un lenguaje sencillo?

20 respuestas



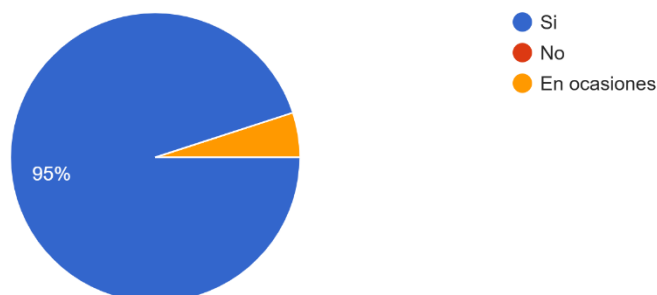
3. ¿Dentro del Instituto, considera que se aplican los valores contenidos en el Código de Ética?

20 respuestas



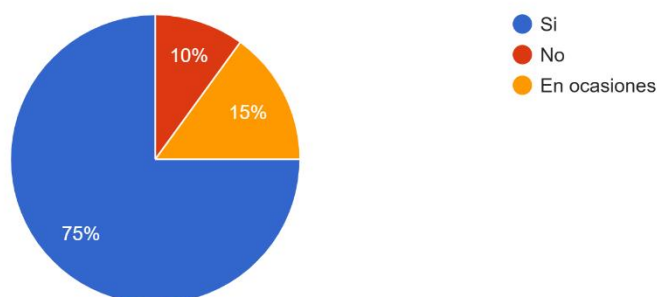
4. ¿En su área de trabajo se aplican los valores contenidos en el Código de Ética?

20 respuestas



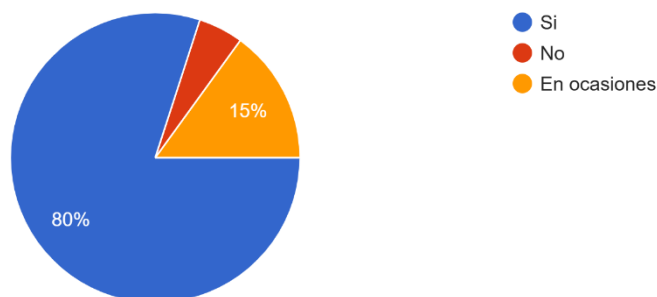
5. ¿Dentro del instituto se utiliza un lenguaje adecuado?

20 respuestas



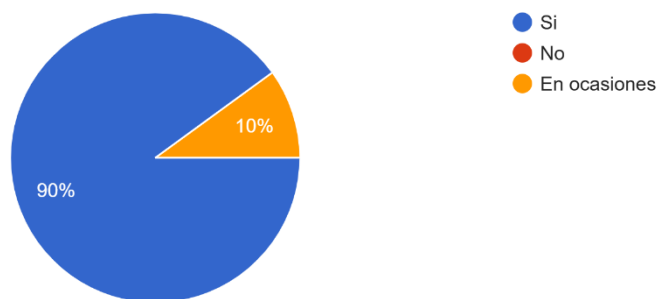
6. ¿ Los integrantes del Instituto se abstienen a manifestaciones verbales, escritas o de cualquier otro tipo que resulte notoriamente ofensiva o degradantes para otras personas?

20 respuestas



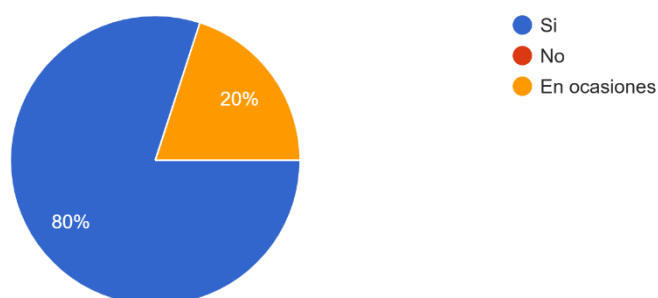
7. ¿Dentro del instituto se observa una conducta honrada y respetuosa hacia las pertenencias personales de las y los Trabajadores?

20 respuestas



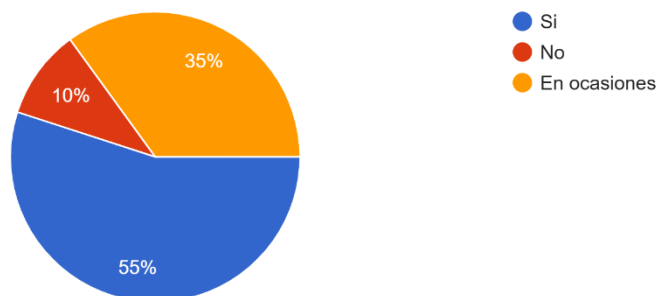
8. ¿Las personas servidoras públicas del Instituto portan adecuadamente el uniforme?

20 respuestas



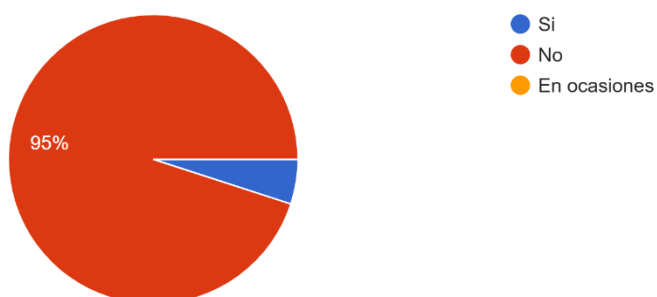
9. ¿Las personas servidoras públicas de este instituto respetan el horario de entrada y salida?

20 respuestas



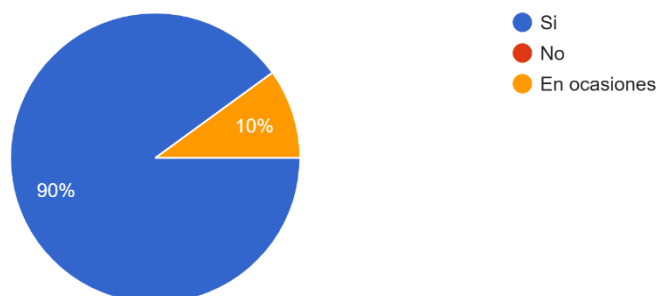
10.¿ En alguna ocasión te has sentido discriminado por algún compañero o compañera de trabajo?

20 respuestas



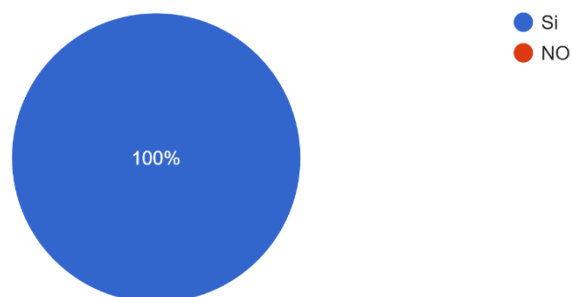
11.¿ Considera que dentro del instituto existe respeto, igualdad y equidad de género?

20 respuestas



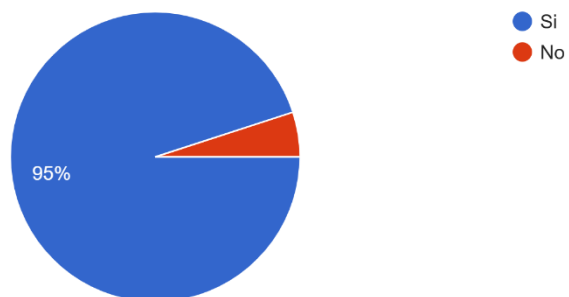
12.¿ Dentro del Instituto existen mecanismos para realizar denuncias por el incumplimiento a los códigos?

20 respuestas



13.¿ Conoces los protocolos para realizar una denuncia?

20 respuestas



14.¿ Confías en la Institución para realizar una denuncia?

20 respuestas

